

**EL PRIMER
CLIENTE ES EL CEO**

LEO PICCIOLI





LEO PICCIOLI

EX-NERD

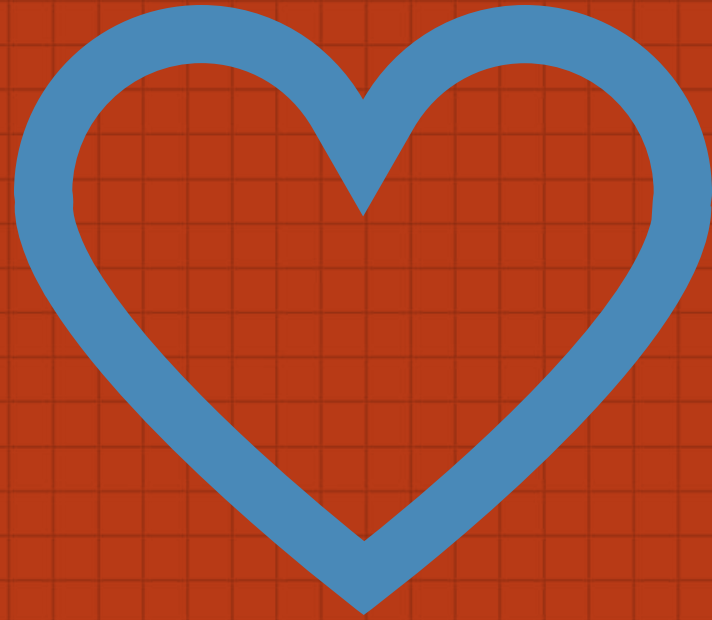
EX-ECONOMISTA

EX-EMPRENDEDOR

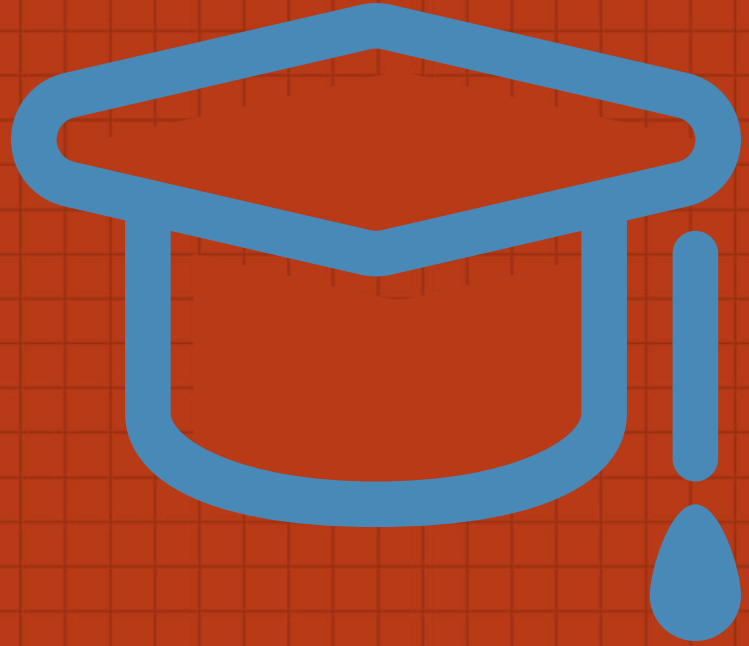
EX-VP

45 AÑOS, 2 HIJOS





AYUDAR A OTROS LÍDERES A
LIDERAR MEJOR



"Sigo Aprendiendo"

MIGUEL ANGEL, A SUS 87 AÑOS



¿Pagarían más por una experiencia superior?

9 de 10

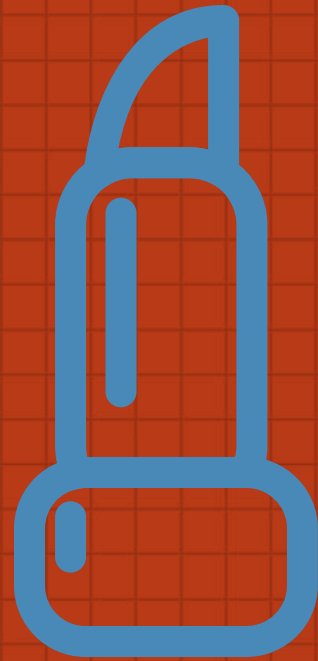
Fuente: Harris Interactive



Lo que viene por Precio,
por Precio se va.

Lo que viene por Precio,
por Precio se va.

Lo que viene por Valor,
queda.



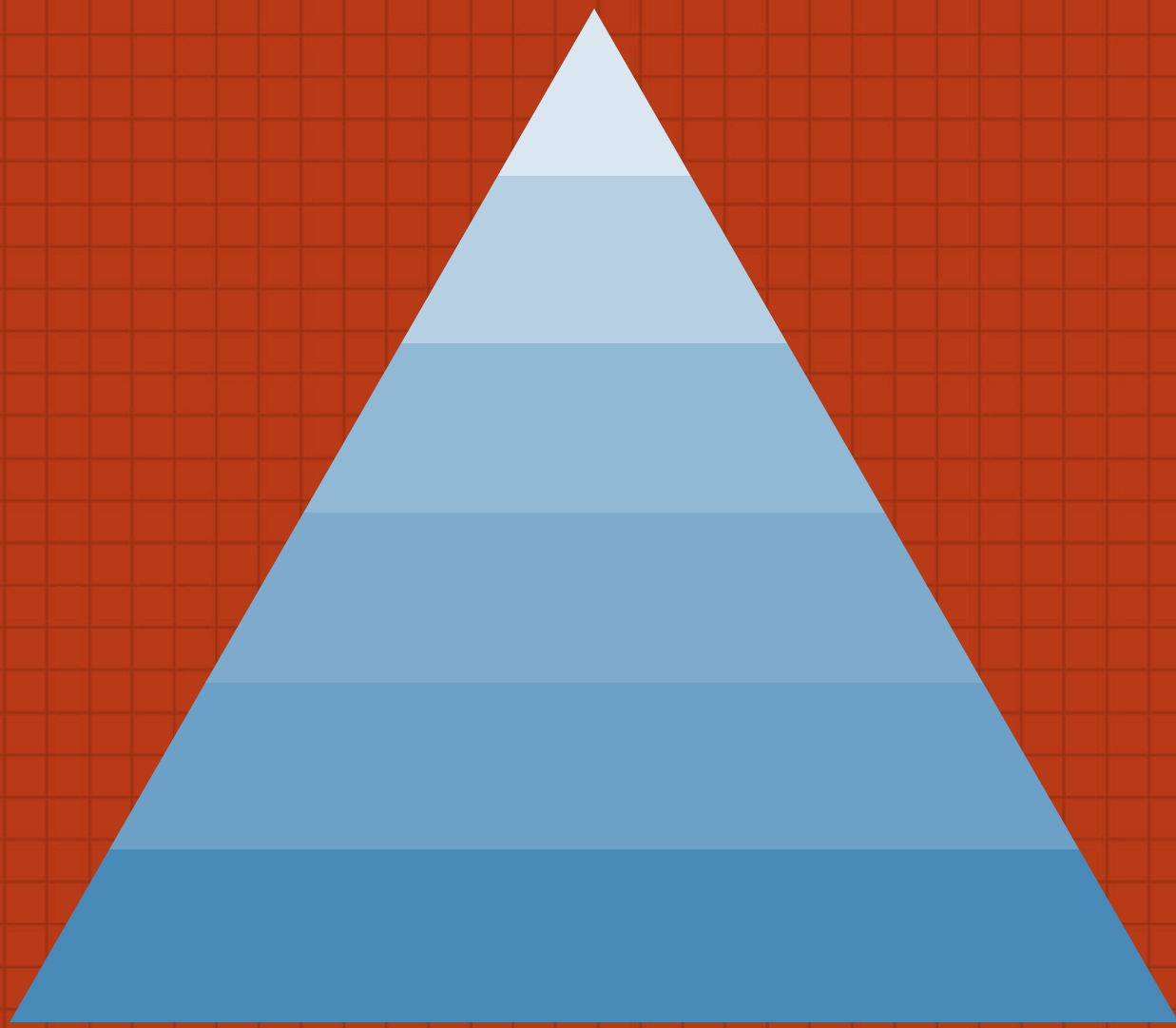
"En la fábrica producimos
cosméticos, en las tiendas
vendemos Esperanza"

CHARLES REVSON, FUNDADOR
DE REVLON

EMPATIA

Capacidad de
identificarse con
alguien y
compartir sus
sentimientos






$$\left[(1 + 0.01)^{250} - 1 \right] = 11.03$$

PROTAGONISTAS

VALOR

EMPATÍA

PRIMER DÍA



“Todo lo que una persona
puede imaginar, otras lo harán
realidad”

JULIO VERNE, 1872

**MUCHAS
GRACIAS**

LEO PICCIOLI

